



**I.E.S.
Universidad Laboral
de Málaga**

CICLO FORMATIVO GRADO BÁSICO
COCINA y RESTAURACIÓN

Programación Didáctica del Módulo Profesional

3037. *TÉCNICAS ELEMENTALES DE SERVICIO*

Curso 2º C.F.G.B.

2023/24

ÍNDICE

1. Introducción
 - 1.1. Marco Legal
 - 1.2. Contextualización
 - 1.2.1. Contexto Socioeconómico y Cultural del Centro
 - 1.2.2. Características del Alumnado
 - 1.2.3. El Ciclo Formativo
2. Organización del Departamento de Coordinación Didáctica
 - 2.1. Las Materias, Módulos y en su caso, ámbitos asignados al Departamento
 - 2.2. Los Miembros del Departamento y Módulos que Imparten
 - 2.3. Las Materias, Módulos y Ámbitos Pertenecientes al Departamento, que son Impartidas por Profesorado de Otros Departamentos
3. Objetivos
 - 3.1. Objetivos Generales del Ciclo Formativo
4. Presentación del Módulo
5. Mapa de Relaciones Curriculares
6. Competencias
 - 6.1. Competencias Profesionales, Personales y Sociales
 - 6.2. Relación de Cualificaciones y Unidades de Competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales incluidas en el Título
7. Distribución Temporal de Contenidos
8. Elementos Transversales
9. Metodología
10. Propuesta de Actividades y Tareas de Enseñanza y Aprendizaje
 - 10.1. Actividades de Fomento a la Lectura.
 - 10.2. Trabajos monográficos interdisciplinarios
11. Materiales y Recursos Didácticos
12. Los Procedimientos, Instrumentos y Criterios de Calificación
13. Medidas de Atención a la Diversidad
 - 13.1. La Forma de Atención a la Diversidad del Alumnado
 - 13.2. Enseñanzas de FP. Programa de Refuerzo para la Recuperación de Aprendizajes No Adquiridos (*PRANA*)
 - 13.3. Enseñanzas de F.P. Programa de Mejora de las Competencias (*PMC*)
14. Evaluación Práctica Docente
15. Vías de comunicación y metodologías *on line* para el desarrollo de la actividad lectiva presencial ordinaria y/o de recuperación y ordinaria y/o de recuperación y ordinaria no presencial (en su caso)
16. Actividades Complementarias y Extraescolares



1. INTRODUCCIÓN

La *Programación Didáctica* es un instrumento elaborado por el profesor/a para planificar el trabajo de un curso académico completo. En ella se organiza, se ordena y se estructura todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, objetivos, contenidos, temporalización, metodología, evaluación, actividades, recursos, etc.

Con una buena programación se tendrá una visión más clara del proceso de enseñanza aprendizaje, y se podrán analizar los resultados a medida que se obtengan. De esta forma se puede conseguir una enseñanza de calidad. Evitando la improvisación en el aula y rentabilizando el tiempo.

En ella, se refleja qué, cómo, cuándo enseñar y evaluar, a través de un modelo constructivista, teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos, sus características culturales y ambientales del contexto, creando un clima de aceptación mutua y cooperación.

Para que una programación sea eficaz ha de ser estructurada e integradora de las partes que la componen. Debe ser funcional, es decir, que el alumno ha de encontrar una aplicación práctica y directa; sistemática, abierta y flexible, para poder adaptarse a los cambios, modificándola y perfeccionándola cuando sea necesario. Y también ha de ser dinámica y creativa, que invite a la intervención y a la participación.

Por otra parte, los artículos 120 y 121 de la LOE, reflejan que los centros educativos deberán adecuar al contexto y a las características del alumnado el currículo oficial establecido por las administraciones educativas, de esta forma deberán elaborar los proyectos educativos y de gestión, así como las normas de organización y funcionamiento del centro.

La programación didáctica se puede contextualizar dentro de los siguientes niveles de concreción curricular:

Primer nivel: *RRDD de currículo y Enseñanzas mínimas.*

Lo elabora el MEC y las CCAA en el uso de sus competencias curriculares. En él se formulan un conjunto de prescripciones y orientaciones sobre la intencionalidad de la Formación Profesional y las estrategias adecuadas. Es abierto, flexible, orientador y prescriptivo.

Segundo nivel: *Proyecto curricular de ciclo formativo.*

Lo elabora el equipo de profesores. Es el conjunto de decisiones articuladas que materializan el Currículo en propuestas de intervención didáctica adecuadas a un contexto específico. Es general y orientativo para un centro concreto.

Tercer nivel: *Programación Didáctica*

La elaboran los profesores de los diferentes módulos profesionales. Es el conjunto de Unidades de Trabajo ordenadas y secuenciadas para los módulos profesionales de cada ciclo formativo. Es planificador del proceso de enseñanza-aprendizaje para un determinado grupo de alumnos/as.

La presente programación se realiza para el grupo de **CFGB de 2º Curso de “Cocina y Restauración”** de la Familia Profesional de Hostelería y Turismo del centro y se entiende como un instrumento para la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, abierto y dinámico, orientado al logro de los Resultados de Aprendizaje establecidos y elaborada a partir del marco legal vigente.

1.1. MARCO LEGAL

Los textos jurídicos referentes en los Programas de FPB son:

- Ley de Formación Profesional, 3/2022 de 31 de marzo
- Ley orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa, crea en su modificación de la ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, los ciclos formativos de formación profesional básica dentro del sistema educativo como medida para facilitar la permanencia del alumnado en el sistema educativo y ofrecerle mayores posibilidades para su desarrollo personal y profesional
- Ley 17/2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, constituye el marco normativo autonómico en el que se insertan todas las enseñanzas del sistema educativo de Andalucía, entre ellas la formación profesional, al que dedica el capítulo V del título II. Igualmente, establece en su artículo 68,4, que la Consejería competente en materia de educación promoverá I las medidas oportunas para adecuar la oferta pública de Formación Profesional a las necesidades el tejido productivo andaluz
- Real Decreto 127/2014 de 28 de febrero por el que se regulan aspectos específicos de la FP Básica de las enseñanzas de formación profesional del sistema educativo, se aprueban 14 títulos profesionales básicos, se fijan sus currículos básicos y se modifica el RD 1850/2009 de 4 de diciembre sobre expedición de títulos académicos y profesionales correspondientes a las enseñanzas establecidas en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE 05-03-2014)
- Decreto 135/2016, de 26 de julio (anexo I y II), por el que se regulan las enseñanzas de formación profesional Básica en Andalucía
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, dispone en su artículo 39.6 que el gobierno, previa consulta a las comunidades autónomas, establecerá las titulaciones correspondientes a los estudios de la formación profesional, así como los aspectos básicos del currículo de cada uno de ellas

- Instrucciones de 3 de agosto de 2016, impartición de FPB en 2016/2017

1.2. CONTEXTUALIZACIÓN

Este módulo se imparte en el I.E.S. Nº 1 "Universidad Laboral" situado en Málaga capital, en una zona periférica. El acceso al mismo está condicionado por la utilización de medios de transporte (existen líneas urbanas con parada que, en poco tiempo, acercan al centro de la ciudad). También existe la posibilidad de que los alumnos y alumnas permanezcan durante el periodo lectivo en la Residencia Escolar "Andalucía", ubicada en instalaciones anexas al centro.

1.2.1. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL DEL CENTRO

Las instalaciones del centro están habilitadas para los fines a los que se dedica, encontrándonos distintos edificios diferenciados para cada Familia Profesional, así como para Educación Secundaria y Bachillerato. Además, consta de instalaciones deportivas, edificios auxiliares, zonas verdes, estacionamientos, etc.

La Oferta Formativa del centro es bastante amplia, desde Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Ciclos Formativos de Grado Básico, Medio, Grado Superior y Cursos de Preparación y Acceso a los Ciclos Formativos de Grado Superior. Es un centro educativo con Programa de Educación Compensatoria.

1.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO

Documentación publicada en Séneca. El control de los datos del alumnado están amparados, según la ley de Protección de Datos.

1.2.3. EL CICLO FORMATIVO

Código: 3037 HOT

El Título Profesional Básico en Cocina y Restauración queda identificado por los siguientes elementos:

Denominación: *Cocina y Restauración*.

Nivel: *Ciclo Formativo de Grado Básico*

Duración: *2.000 horas*

Familia Profesional: *Hostelería y Turismo*.

Entorno profesional

- Este profesional ejerce su actividad por cuenta ajena en pequeñas, medianas y grandes empresas del sector de la hostelería, en establecimientos de restauración, bares, cafeterías, en tiendas especializadas en comidas preparadas y en empresas dedicadas al almacenamiento, envasado y distribución de productos alimenticios. También puede trabajar por cuenta propia en pequeños establecimientos de los subsectores de hotelería y restauración tradicional, moderna o colectiva.
- Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:
 1. Ayudante o Auxiliar de cocina.
 2. Ayudante de Económico de unidades de producción y servicio de alimentos y bebidas.
 3. Auxiliar o Ayudante de Camarero en Sala.
 4. Auxiliar o Ayudante de Camarero en bar-cafetería.
 5. Auxiliar o Ayudante de Barman.
 6. Auxiliar o Ayudante de Cocina en establecimientos donde la oferta esté compuesta por elaboraciones sencillas y rápidas (tapas, platos combinados, entre otros).
 7. Ayudante de Económico de unidades de producción y servicio de alimentos y bebidas.



2. ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DIDÁCTICA

2.1. LAS MATERIAS, MÓDULOS Y EN SUS CASO, ÁMBITOS ASIGNADOS AL DEPARTAMENTO / 2.2. LOS MIEMBROS DEL DEPARTAMENTO, CON INDICACIÓN DE LAS MATERIAS, MÓDULOS Y EN SU CASO, ÁMBITOS, QUE IMPARTEN Y EL GRUPO CORRESPONDIENTE

MÓDULOS PROFESIONALES			
Código	Módulo	Profesor/a	Curso
3034.	Técnicas Elementales de Preelaboración	Manuel Ángel Campos González/Manuel Puertas de Tena	1º PEFPB/1º CFGB
3035.	Procesos Básicos de Producción Culinaria	Manuel Ángel Campos González/ Manuel Puertas de Tena	1º PEFPB/1º CFGB
3036.	Aprovisionamiento y Conservación de Materias Primas e Higiene en la Manipulación	Manuel Ángel Campos González/ Emilio José Rumbado Martín	1º PEFPB/1º CFGB
3037.	Técnicas Elementales de Servicio	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde	2º PEFPB/2º CFGB
3038.	Procesos Básicos de Preparación de Alimentos y Bebidas	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde	2º PEFPB/2º CFGB
3039.	Preparación y Montaje de Materiales para Colectividades y Catering	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde	2º PEFPB/2º CFGB
3005.	Atención al Cliente	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde	2º PEFPB/2º CFGB
3132.	Formación en Centros de Trabajo FCT	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde/Fernando Bonilla Leal	2º PEFPB/2º CFGB/2º CFGM
UFPRL	Unidad Formativa de Prevención de Riesgos Laborales	Francisco Rey Bautista/Marta Alonso Fagunde	2º PEFPB/2º CFGB
0046.	Preelaboración y Conservación de Alimentos	Rafael Cristóbal Rubio Fernández/ Outman Ben Saddik Achac	1º CFGM
0047.	Técnicas Culinarias	Rafael Cristóbal Rubio Fernández/ Outman Ben Saddik Achac	1º CFGM
0048.	Productos Culinarios	Emilio José Rumbado Martín	2º CFGM
0026.	Procesos Básicos de Pastelería y Repostería	Francisco Javier Martín Rebollo	1º CFGM
0028.	Postres en Restauración	Fernando Bonilla Leal	2º CFGM



0045.	Ofertas Gastronómicas	Fernando Bonilla Leal	2º CFGM
0031.	Seguridad e Higiene en la Manipulación de Alimentos	Francisco Javier Martín Rebollo	1º CFGM
	Horas de Libre Configuración	Emilio José Rumbado Martín/ Outman Ben Saddik Achach	2º CFGM

2.3. LAS MATERIAS, MÓDULOS Y ÁMBITOS PERTENECIENTES AL DEPARTAMENTO, QUE SON IMPARTIDAS POR PROFESORADO DE OTROS DEPARTAMENTOS.

MÓDULOS PROFESIONALES			
Código	Módulo	Profesor/a	Curso
3009.	Ciencias Aplicadas I	M ^a Isabel Mateo Guerrero/Raúl Sergio González Ruiz	1º PEFPB/1º CFGB
3042.	Ciencias Aplicadas II	Raúl Sergio González Ruiz/Adrián Pérez Ortega	2º PEFPB/2º CFGB
3011.	Comunicación y Sociedad I	Fernando González López/M ^a Isabel Mateo Guerrero	1º PEFPB/1º CFGB
3012.	Comunicación y Sociedad II	Rocío Cuenca Antón/María Soria Montañez	2º PEFPB/2º CFGB
0049.	Formación y Orientación Laboral	Rubén García López	2º CFGM
0050.	Empresa e Iniciativa Emprendedora	M ^a del Carmen Pérez Medialdea	2º CFGM



3. OBJETIVOS

El establecimiento de los *objetivos* debe ser el primer paso para determinar el programa educativo. Éstos servirán de orientación y guía para establecer los contenidos y diseñar las actividades, así como para establecer los criterios de evaluación.

Los objetivos reflejan el tipo de persona o sociedad que se proyecta en el sistema educativo, e indica las metas y resultados que los alumnos deberán ir alcanzando de forma progresiva a lo largo del curso, es decir qué queremos conseguir con el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello los objetivos deben ser significativos, observables y evaluables, basados en las necesidades educativas y en las oportunidades importantes de la vida. Deben adecuarse a los cambios en el comportamiento, conocimiento, o actitudes. Los objetivos también deben ser realistas, precisos y claramente definidos, sobre todo a la hora de las limitaciones impuestas por el tiempo, la metodología y otros recursos disponibles. Y las estrategias educativas lo suficientemente adecuadas y flexibles para alcanzar dichos objetivos.

3.1. OBJETIVOS GENERALES DEL CICLO Y DEL MÓDULO

Los objetivos generales de este ciclo formativo son los siguientes:

- a) **Reconocer las aplicaciones y condicionantes de materiales e instalaciones de lavado y mantenimiento asociándolas a cada elemento de menaje para lavar utillaje y equipos en condiciones higiénico sanitarias.**
- b) Identificar la necesidad de manipulaciones previas de las materias primas, almacenamiento de mercancías, reconociendo sus características y posibles aplicaciones, para ejecutar los procesos básicos de preelaboración y/o regeneración.
- c) Analizar técnicas culinarias sencillas, reconociendo las posibles estrategias de aplicación, para ejecutar las elaboraciones culinarias elementales y de múltiples aplicaciones.
- d) **Identificar procedimientos de terminación y presentación de elaboraciones sencillas de cocina relacionándolas con las características básicas del producto final para realizar la decoración/terminación de las elaboraciones.**
- e) **Analizar las técnicas de servicio en cocina relacionándolas con los procesos establecidos para la satisfacción del cliente para colaborar en la realización del servicio.**
- f) Distinguir métodos y equipos de conservación y envasado, valorando su adecuación a las características de los géneros o de las elaboraciones para ejecutar los procesos de envasado y/o conservación.
- g) Caracterizar los distintos tipos de servicios de alimentos y bebidas relacionándolos con los procesos establecidos y el tipo de cliente para colaborar en el servicio.
- h) **Diferenciar las preparaciones culinarias y las técnicas asociadas, propias del bar-restaurante y de los servicios de catering, aplicando los protocolos propios de su**



- i) elaboración y conservación para realizar procesos de preparación y presentación de elaboraciones sencillas.**
- j) Caracterizar las actividades de servicio y atención al cliente aplicando las normas de protocolo según situación e instrucciones recibidas para asistir en las actividades de atención al cliente.
- k) Analizar el procedimiento de atención de sugerencias y reclamaciones de los clientes reconociendo los contextos y responsabilidades implicadas para atención y comunicar quejas y sugerencias.
- l) Comprender los fenómenos que acontecen en el entorno natural mediante el conocimiento científico como un saber integrado, así como conocer y aplicar los métodos para identificar y resolver problemas básicos en los diversos campos del conocimiento y de la experiencia.
- m) Desarrollar habilidades para formular, plantear, interpretar y resolver problemas aplicar el razonamiento de cálculo matemático para desenvolverse en la sociedad, en el entorno laboral y gestionar sus recursos económicos.
- n) Identificar y comprender los aspectos básicos de funcionamiento del cuerpo humano y ponerlos en relación con la salud individual y colectiva y valorar la higiene y la salud para permitir el desarrollo y afianzamiento de hábitos saludables de vida en función del entorno en el que se encuentra.
- o) Desarrollar hábitos y valores acordes con la conservación y sostenibilidad del patrimonio natural, comprendiendo la interacción entre los seres vivos y el medio natural para valorar las consecuencias que se derivan de la acción humana sobre el equilibrio medioambiental.
- ñ) Desarrollar las destrezas básicas de las fuentes de información utilizando con sentido crítico las tecnologías de la información y de la comunicación para obtener y comunicar información en el entorno personal, social o profesional.
- p) Reconocer características básicas de producciones culturales y artísticas, aplicando técnicas de análisis básico de sus elementos para actuar con respeto y sensibilidad hacia la diversidad cultural, el patrimonio histórico-artístico y las manifestaciones culturales y artísticas.
- q) Desarrollar y afianzar habilidades y destrezas lingüísticas y alcanzar el nivel de precisión, claridad y fluidez requeridas, utilizando los conocimientos sobre la lengua castellana y, en su caso, la lengua cooficial para comunicarse en su entorno social, en su vida cotidiana y en la actividad laboral.
- r) Desarrollar habilidades lingüísticas básicas en lengua extranjera para comunicarse de forma oral y escrita en situaciones habituales y predecibles de la vida cotidiana y profesional.
- s) Reconocer causas y rasgos propios de fenómenos y acontecimientos contemporáneos, evolución histórica, distribución geográfica para explicar las características propias de las sociedades contemporáneas.
- t) Desarrollar valores y hábitos de comportamiento basados en principios democráticos, aplicándolos en sus relaciones sociales habituales y en la resolución pacífica de los conflictos.
- u) Comparar y seleccionar recursos y ofertas formativas existentes para el aprendizaje a lo largo de la vida para adaptarse a las nuevas situaciones laborales y personales.**



- v) **Desarrollar la iniciativa, la creatividad y el espíritu emprendedor, así como la confianza en sí mismo, la participación y el espíritu crítico para resolver situaciones e incidencias tanto de la actividad profesional como de la personal.**
- w) **Desarrollar trabajos en equipo, asumiendo sus deberes, respetando a los demás y cooperando con ellos, actuando con tolerancia y respeto a los demás para la realización eficaz de las tareas y como medio de desarrollo personal.**
- x) **Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para informarse, comunicarse, aprender y facilitarse las tareas laborales.**
- y) **Relacionar los riesgos laborales y ambientales con la actividad laboral con el propósito de utilizar las medidas preventivas correspondientes para la protección personal, evitando daños a las demás personas y en el medio ambiente.**
- z) **Desarrollar las técnicas de su actividad profesional asegurando la eficacia y la calidad en su trabajo, proponiendo, si procede, mejoras en las actividades de trabajo.**
- aa) **Reconocer sus derechos y deberes como agente activo en la sociedad, teniendo en cuenta el marco legal que regula las condiciones sociales y laborales para participar como ciudadano democrático.**

4. PRESENTACIÓN DEL MÓDULO

La propuesta de secuenciación de los contenidos está estructurada en forma de Unidades de Trabajo. La temporalización se ha realizado en función de las actividades que se van a realizar en cada unidad, así como en la dificultad de los contenidos. No obstante, el ritmo se ajustará a la velocidad de aprendizaje del alumnado y la consecución de la adquisición de contenidos mínimos, pudiendo modificarse a lo largo del periodo lectivo.

Se ha realizado un aprendizaje evolutivo del alumnado secuenciando las unidades trabajo en función del grado de dificultad.

5. MAPA DE RELACIONES CURRICULARES

Los tiempos asignados para el desarrollo de los contenidos del Módulo suman un total de 104 horas, con una distribución de 4 horas semanales, distribuidas en dos trimestres académicos, y con una duración de las sesiones de 60 minutos cada una. Las 9 Unidades de Trabajo que he propuesto para este Módulo quedarían repartidas de la siguiente forma en la tabla:



En el siguiente cuadro se realiza de forma breve una relación donde se indican las Unidades de Trabajo (UT) junto con sus correspondencias a los Resultados de Aprendizajes (RA), Criterios de Evaluación (CE), Propuestas de Tareas (PT), Objetivos Generales (OG), Competencias profesionales, personales y sociales (CPPS), Ponderación (POND), Trimestre (T) y Horas (H).

U Trabajo	POND	RA	CE	PT	OG	CPPS	H	T
UT.1 Presentación del Módulo Profesional	5%	1	a,b ,c,d ,e,f ,g,h	1	a,d,e,h	b,f,h	3	1
UT.2 Deontología Profesional	5%	1	a,b ,c,d ,e,f	2	a,d,e,h	b,f,h	5	1
UT.3 Limpieza e Higiene de Equipos, Instalaciones y Locales	10%	1	a,b ,c,d ,e,f	3	a,d,e,h	b,f,h	12	1
UT.4 Acopio y Distribución de Géneros y Material en la Zona de Restaurante	10%	1	a,b ,c,d ,e,f	4	a,d,e,h	b,f,h	12	2
UT.5 Preparación de Equipos, Útiles y Menaje de La Zona de Restaurante	18%	2	a, b, c, d,e	5	a,d,e,h	b,f,h	18	2
UT. 6 Operaciones Básicas de Preservicio: Puesta a Punto	18%	3	a,b ,c,d ,e,f	6	a,d,e,h	b,f,h	18	2
UT. 7 Operaciones Sencillas de Servicio de Alimentos y Bebidas.	10%	4	a,b ,c,d ,e,f ,g,h	7	a,d,e,h	b,f,h	12	2
UT.8 Operaciones de Postservicio en el Restaurante	18%	4	a,b ,c,d ,e,f	8	e,h	b,f,h	18	2
UT.9 Iniciación a la FCT: Repaso General de Curso	6%	1,2,3 ,4,5	a,b ,c,d ,e,f ,g,h	9	a,d,e,h	b,f,h	6	3
Total	100%						104	

Además, se relacionan con objetivos t,u,v,w,x,y,z y las competencias t,u,v,w,x,y,z que se desarrollan en este módulo profesional de forma coordinada con el resto de módulos profesionales.

Propuestas Tareas

PT 1.- Nombrar y decir utilidad del mobiliario, maquinaria, utensilios y enseres del aula-taller

PT 2.- Crear un diccionario con el vocabulario específico de las aptitudes y actitudes del profesional de sala

PT 3.- Crear un *Plan de Higiene*, acorde a nuestras instalaciones

PT 4.- Identificar el material del restaurante

Realizar los cálculos de material necesario para los diferentes tipos de servicio del restaurante

Preparación del material necesario para el servicio de restaurante

PT 5.- Identificar el material del bar y la cafetería

Realizar los cálculos de material necesario para los diferentes tipos de servicio del bar y la cafetería

Preparación del material necesario para el servicio de bar y la cafetería

PT 6.- Realizar un diagrama de flujo con los pasos para realizar una mise en place de los equipos y mobiliario siguiendo las pautas de seguridad e higiene

Por grupos, realizar la mise en place de todos los equipos y maquinaria del restaurante

Hacer un check-list para supervisar la ejecución de la mise en place y cierre del servicio

PT 7.- Reconocer y ejecutar los diferentes tipos de servicio, emplatado, inglesa, francesa y *gueridon*

Realizar un check-list de las tareas a realizar en el preservicio y postservicio de restaurante

Realizar una distribución de tareas para un determinado servicio

PT 8.- Realizar un check-list de las tareas a realizar en el postservicio

Realizar una distribución de tareas para un determinado servicio

Desarrollar el preservicio, servicio y postservicio del restaurante

PT 9.- Buscar empresas candidatas para ajustar al perfil profesional estudiado

6. COMPETENCIAS

La competencia general de este título consiste en realizar con autonomía, las operaciones básicas de preparación y conservación de elaboraciones culinarias sencillas en el ámbito de la producción en cocina y las operaciones de preparación y presentación de alimentos y bebidas en establecimientos de restauración y catering, asistiendo en los procesos de servicio y atención al cliente, siguiendo los protocolos de calidad establecidos, observando las normas de higiene, prevención de riesgos laborales y protección medioambiental, con responsabilidad e iniciativa personal y comunicándose de forma oral y escrita en lengua castellana y en su caso en la lengua cooficial propia así como en alguna lengua extranjera.

6.1. COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES

Las competencias profesionales, personales, sociales y las competencias para el aprendizaje permanente de este título son las que se relacionan a continuación:

- a) Realizar las operaciones básicas de recepción, almacenamiento y distribución de materias primas en condiciones idóneas de mantenimiento hasta su utilización, a partir de las instrucciones recibidas y los protocolos establecidos.
- b) Poner a punto el lugar de trabajo, preparando los recursos necesarios y lavando materiales, menaje, utillaje y equipos para garantizar su uso posterior en condiciones óptimas higiénico-sanitarias.
- c) Ejecutar los procesos básicos de preelaboración y/o regeneración que sea necesario aplicar a las diferentes materias primas, en función de sus características y la adecuación a sus posibles aplicaciones.
- d) Aplicar técnicas culinarias sencillas para obtener preparaciones culinarias elementales y de múltiples aplicaciones, teniendo en cuenta la estandarización de los procesos.
- e) Terminar y presentar elaboraciones sencillas de cocina de acuerdo a la definición de los productos y protocolos establecidos para su conservación o servicio.
- f) Colaborar en la realización del servicio en cocina y en los distintos tipos de servicio de alimentos y bebidas teniendo en cuenta las instrucciones recibidas y el ámbito de la ejecución.
- g) Ejecutar los procesos de envasado y/o conservación de acuerdo a las normas establecidas para preservar su calidad y evitar riesgos alimentarios.



- h) Ejecutar las operaciones de preservicio y/o postservicio necesarios para el desarrollo de las actividades de producción y/o prestación de servicios, teniendo en cuenta el ámbito de su ejecución y la estandarización de los procesos.
- i) Realizar procesos de preparación y presentación de elaboraciones sencillas de alimentos y bebidas, de acuerdo a la definición de los productos, instrucciones recibidas y protocolos establecidos, para su conservación o servicio.
- j) Preparar los servicios de montaje de catering y distribuir materias primas y equipos para su uso o conservación.
- k) Asistir en las actividades de servicio y atención al cliente, teniendo en cuenta las instrucciones recibidas, el ámbito de la ejecución y las normas establecidas.
- l) Atender y comunicar las posibles sugerencias y reclamaciones efectuadas por los clientes en el ámbito de su responsabilidad, siguiendo las normas.
- m) Resolver problemas predecibles relacionados con su entorno físico, social, personal y productivo, utilizando el razonamiento científico y los elementos proporcionados por las ciencias aplicadas y sociales.
- n) Actuar de forma saludable en distintos contextos cotidianos que favorezcan el desarrollo personal y social, analizando hábitos e influencias positivas para la salud humana.
- ñ) Valorar actuaciones encaminadas a la conservación del medio ambiente diferenciando las consecuencias de las actividades cotidianas que pueda afectar al equilibrio del mismo.
- o) Obtener y comunicar información destinada al autoaprendizaje y a su uso en distintos contextos de su entorno personal, social o profesional mediante recursos a su alcance y los propios de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- p) Actuar con respeto y sensibilidad hacia la diversidad cultural, el patrimonio histórico-artístico y las manifestaciones culturales y artísticas, apreciando su uso y disfrute como fuente de enriquecimiento personal y social.
- q) Comunicarse con claridad, precisión y fluidez en distintos contextos sociales o profesionales y por distintos medios, canales y soportes a su alcance, utilizando y adecuando recursos lingüísticos orales y escritos propios de la lengua castellana y, en su caso, de la lengua cooficial.
- r) Comunicarse en situaciones habituales tanto laborales como personales y sociales utilizando recursos lingüísticos básicos en lengua extranjera.
- s) Realizar explicaciones sencillas sobre acontecimientos y fenómenos característicos de las sociedades contemporáneas a partir de información histórica y geográfica a su disposición.
- t) Adaptarse a las nuevas situaciones laborales originadas por cambios tecnológicos y organizativos en su actividad laboral, utilizando las ofertas formativas a su alcance y localizando los recursos mediante las tecnologías de la información y la comunicación.
- u) Cumplir las tareas propias de su nivel con autonomía y responsabilidad, empleando criterios de calidad y eficiencia en el trabajo asignado y efectuándolo de forma individual o como miembro de un equipo.
- v) Comunicarse eficazmente, respetando la autonomía y competencia de las distintas personas que intervienen en su ámbito de trabajo, contribuyendo a la calidad del trabajo realizado.

- w) Asumir y cumplir las medidas de prevención de riesgos y seguridad laboral en la realización de las actividades laborales evitando daños personales, laborales y ambientales.
- x) Cumplir las normas de calidad, de accesibilidad universal y diseño para todos que afectan a su actividad profesional.
- y) Actuar con espíritu emprendedor, iniciativa personal y responsabilidad en la elección de los procedimientos de su actividad profesional.
- z) Ejercer sus derechos y cumplir con las obligaciones derivadas de su actividad profesional, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, participando activamente en la vida económica, social y cultural.

6.2 RELACIÓN DE CUALIFICACIONES Y UNIDADES DE COMPETENCIA DEL CATÁLOGO NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES INCLUIDAS ENTÍTULO

Cualificaciones profesionales completas:

- a) Operaciones Básicas de Cocina HOT091_1 (Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero), que comprende las siguientes unidades de competencia:

UCO255_1: Ejecutar operaciones básicas de aprovisionamiento, preelaboración y conservación culinarios.

UCO256_1: Asistir en la elaboración culinaria y realizar y presentar preparaciones sencillas.

- b) Operaciones Básicas de Restaurante y Bar HOT092_1 (Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero), que comprende las siguientes unidades de competencia:

UCO257_1: Asistir en el servicio de alimentos y bebidas.

UCO258_1: Ejecutar operaciones básicas de aprovisionamiento, y preparar y presentar bebidas sencillas y comidas rápidas.

Cualificaciones profesionales incompletas:

- a) Operaciones Básicas de Catering HOT325_1 (Real Decreto 1700/2007, de 14 de diciembre):

UC1090_1: Realizar las operaciones de recepción y lavado de mercancías procedentes de servicios de catering.

- b) Operaciones Auxiliares de Mantenimiento y Transporte Interno en la Industria Alimentaria INA173_1 (Real Decreto 1228/2006, de 27 de octubre):

UC0546_1: Realizar operaciones de limpieza y de higiene general en equipos e instalaciones y de apoyo a la protección ambiental en la industria alimentaria, según las instrucciones recibidas.

- c) Actividades Auxiliares de Comercio COM412_1 (Real Decreto 1179/2008, de 11 de julio):
UC1329_1: Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

7. DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE CONTENIDOS

El Ciclo Formativo de Grado Básico "Cocina y Restauración", que pertenece a la Familia Profesional de *Hostelería y Turismo*, tendrá una duración mínima de 2000 horas, distribuidas en dos cursos académicos, que dispondrán como mínimo de 1000 horas cada uno.

La distribución horaria semanal, por cursos académicos, de los módulos profesionales del Ciclo Formativo de Formación Profesional Básica de "Cocina y Restauración" es la siguiente.

Resaltamos los módulos objeto de esta programación:

MODULACIÓN FPB COCINA Y RESTAURACIÓN

MÓDULOS PROFESIONALES	Primer curso		Segundo curso	
	Horas Totales	Horas Semanales	Horas Totales	Horas Semanales
3034. Técnicas Elementales de Preelaboración	192	6		
3035. Procesos Básicos de Producción Culinaria.	192	6		
3036. Aprovisionamiento y Conservación de Materias Primas e Higiene en la Manipulación.	128	4		
3037. Técnicas Elementales de Servicio.			104	4
3038. Procesos Básicos de Preparación de Alimentos y Bebidas.			104	4
3039. Preparación y Montaje de Materiales para Colectividades y Catering			156	6
3005. Atención al Cliente.			52	2



3009. Ciencias Aplicadas I	160	5		
3042. Ciencias Aplicadas II			130	5
3011. Comunicación y Sociedad I	256	8		
3012. Comunicación y Sociedad II			182	7
3132. Formación en Centros de Trabajo FCT			260	
Tutoría	32	1	26	1
UFP Unidad Formativa de Prevención			26	1

BLOQUES DE CONTENIDOS

Duración: **104 horas**

Contenidos Básicos:

La elaboración de los contenidos generales se basa en lo establecido en el currículo y se estructura en torno a 4 bloques temáticos, recogidos a continuación:

1. Acopio y distribución de géneros y material en la zona de restaurante:

- El área de restaurante. Descripción y caracterización. Estructuras organizativas, funcionales y competenciales básicas.
- Preparación de equipos, útiles y menaje propios del área de restaurante:
- Mobiliario y equipos de para el servicio de alimentos y bebidas. Descripciones y clasificaciones.
- Procedimientos de uso, aplicaciones, distribución y mantenimiento.
- Legislación higiénico-sanitaria.

2. Realización de las operaciones de preservicio:

- Operaciones de preservicio. Identificación y características. Fases y procesos más Significativos
- Procedimientos de preparación y montaje de mobiliario, equipos y material.
- Puntos clave en la ejecución de las diversas fases.
- Valoración y control de resultados.

3. Asistencia o realización de operaciones sencillas de servicio de alimentos y bebidas, propias del área de restaurante:

- El servicio en sala. Definición, tipos y caracterización
- Normas generales del servicio en sala y técnicas básicas de atención al cliente. Fases y modos de operar y actuar.
- Procedimientos de ejecución de operaciones básicas de servicio en sala. Transporte, servicio y desbarasado.
- Documentos que intervienen en los procesos de servicio. Identificación, características e interpretación.
 - Procedimientos de ejecución en servicios especiales, como buffet, habitaciones, colectividades, etc.
- Normativa higiénico-sanitaria

4. Realización de las operaciones de postservicio:

- Operaciones de postservicio. Identificación y características. Fases y procesos más significativos.
- Procedimientos de recogida, adecuación a servicios posteriores y cierre.
- Puntos clave en la ejecución de las diversas fases.
- Valoración y control de resultados
- Legislación higiénico-sanitaria. Medidas de prevención de riesgos laborales.

8. ELEMENTOS TRANSVERSALES

- **Atención a la Cultura Andaluza.** El medio natural, la historia, la cultura y otros hechos diferenciadores de Andalucía.
- **Educación Ambiental**, relacionado con el bloque de salud laboral, concretamente con el tema de Factores de Riesgos físicos, químicos, biológicos...Teniendo en cuenta del sector productivo en el que se ubican los destinatarios de nuestra programación, es preciso sensibilizar al alumnado respecto a la necesidad de utilizar materiales y sistemas inocuos, con vistas a la protección del medio ambiente y aumento en los niveles de calidad y seguridad.
- **Educación para la Salud**, presente en todo el bloque de salud laboral, especialmente en los temas de prevención de riesgos y también en el de Primeros Auxilios. Al tiempo que constituye un derecho y un deber de los trabajadores a la integridad física y a una adecuada política de seguridad e higiene.
- **Educación Vial**, vinculado con el tema de Señalización y Accidentes de Trabajo "in itinere".



- **Educación para la Paz**, que contribuirá a desarrollar en el alumnado la capacidad para consolidar su madurez personal, social, y moral permitiéndole actuar de forma pacífica en la resolución de conflictos, sea de la índole que sea, laboral, empresarial o de otro tipo.
- **Igualdad de Oportunidades**. La igualdad se recoge en el art. 1 de la Constitución Española como valor superior del Ordenamiento Jurídico y en el art. 14 como un derecho fundamental. Además, es objeto de desarrollo por el Texto Refundido del Estatuto de los Trabajadores, de manera que en la relación laboral los trabajadores tienen derecho a no ser discriminados directa o indirectamente para el empleo o una vez empleados por razón de sexo, estado civil..., entendiéndose nulos y sin efecto los preceptos reglamentarios, las cláusulas de los convenios colectivos, los pactos individuales y las decisiones unilaterales del empresario que contengan tales discriminaciones. Esta igualdad se deberá respetar en todo momento, incluso en el acceso al mercado laboral.

Es preciso mencionar la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, que introduce un importante cambio en las relaciones laborales entre empresas y trabajadores y sobre todo suponen un revulsivo en la conciliación de la vida familiar y laboral.

- **Educación Moral y Cívica**. Relacionada con los deberes que presiden la relación laboral, recogidos en el art. 5.a) los trabajadores deben cumplir las obligaciones concretas de su puesto de trabajo, de conformidad a las reglas de la buena fe y diligencia. Siendo causa de despido disciplinario la trasgresión de la buena fe contractual.

En este sentido abordaremos someramente la **Educación del Consumidor**, dirigida a generar un consumo responsable, sin olvidar los derechos y deberes de los consumidores. La **Educación para la Justicia**, un tema íntimamente relacionado a la Educación Moral y Cívica, basándose en los postulados democráticos. En este sentido juegan un papel imprescindible los Derechos Humanos y su estudio y reflexión desde todos los puntos de vista, ya sea político, económico y social. y como no la **Educación Multicultural**: Para ello es fundamental transmitir actitudes y comportamientos a favor de la NO discriminación por razón de sexo, religión, ideología política, raza..., (íntimamente relacionado con el tema de igualdad de oportunidades).

- **Tecnologías de la Información y de la Comunicación**, donde el alumnado valore e incorpore las NNTT, familiarizándose con los instrumentos que ofrece la tecnología para crear, recoger, almacenar, organizar, procesar, presentar y comunicar información. Utilizando las NNTT en la consulta de información técnica, en los informes, memorias y exposiciones orales y escritas. Una de las competencias clave de la educación es la del conocimiento y el uso habitual de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el aprendizaje.

Se promoverá con el uso de material audiovisual como informático. Y potenciaremos especialmente el uso de la Plataforma Moodle del Centro.

- **Mejora de la Comprensión Lectora y Expresión Oral y Escrita**. Para mejorar el nivel de comprensión lectora, de expresión oral, de presentación de la información, ortografía o rigor

lógico, los profesores de este Departamento tendrán en cuenta estas condiciones en la presentación de trabajos escritos y ejercicios, formando parte de la calificación. Para ello se contemplarán actividades concretas favorecedoras de estos objetivos.

- **Prevención de la Violencia de Género.** Los malos tratos a la mujer en la pareja y en general la violencia contra las mujeres, es un fenómeno que se ha dado y se da en todas las culturas humanas. Sin embargo, sigue siendo un fenómeno invisible, y sobre todo, minimizado. Que tenemos que atajar. Y atender a las mujeres víctimas de malos tratos, sensibilizando a la sociedad hacia actitudes de rechazo a las agresiones.
- **Igualdad de Género.** La igualdad efectiva entre mujeres y hombres se ha convertido en un elemento base de trabajo entendido como fundamental en el desarrollo humano de cualquier individuo y específicamente en el profesional. Se trabajará el papel de mujeres relevantes en los sectores profesionales vinculados, la incorporación de valores positivos vinculados a mujeres en textos, diálogos de la docente, cuestionamiento de estereotipos culturales, uso de lenguaje inclusivo...

9. METODOLOGÍA

La *Metodología* es el cuarto elemento del currículo (Art.6 de la LOE), se podría decir que es el motor de la programación, ya que permite que se alcancen los objetivos previstos. Es importante porque de ella depende la puesta en práctica del resto de los elementos de la programación.

Para ofrecer una enseñanza de calidad se debe adaptar la metodología a las características y particularidades del módulo, a las necesidades de aprendizaje del alumno y a las características del centro.

En el Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo. En su artículo 8. Dice que la metodología didáctica de las enseñanzas de formación profesional integrará los aspectos científicos, tecnológicos y organizativos que en cada caso correspondan, con el fin de que el alumnado adquiera una visión global de los procesos productivos propios de la actividad profesional correspondiente.

Aspectos Generales

Tal y como se describe en la presentación de esta *Programación*, al ser una Formación Profesional Básica, la metodología se ira modificando y adaptando al perfil del alumno/ hacia la vida activa y ciudadana y su continuidad en el sistema educativo.

La metodología de estas enseñanzas tendrá carácter globalizador y tenderá a la integración de competencias y contenidos entre los distintos módulos profesionales que se incluyen en cada título. Dicho carácter integrador deberá dirigir la programación de cada uno de los módulos y la actividad docente.

Este módulo específico contiene la formación necesaria para el conocimiento, la valoración y la aplicación de las normas higiénico sanitarias y de protección medioambiental, las relacionadas con los espacios de producción, el equipamiento, las materias primas y los manipuladores de alimentos, así como la recepción de las materias primas, la caracterización de estas y su conservación.

La Metodología que se ha seleccionado es, en gran medida, **procedimental** ya que, de las características de este Módulo Profesional, se deduce que el aprendizaje debe basarse en los modos de saber hacer. En cada una de las Unidades de Trabajo (UT) se profundizará en la adquisición de contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales, pero siempre bajo una visión global de los procesos que se van a realizar. Por lo que todas las UT estarán relacionadas entre sí, y los conocimientos adquiridos serán aplicados en las siguientes UT y en diversas situaciones a lo largo del curso.

Se tendrá siempre presente que cada momento y situación requieren una actuación particular y que los objetivos propuestos los podemos alcanzar de diferentes formas por esto usaremos una *metodología* que sea:

Individualizadora y Activa. - Será el propio alumno/a el que irá descubriendo los contenidos de la materia. Gracias a esto, responderemos a la personalización de la enseñanza, como marca la legislación vigente.

Será *activa* puesto que los contenidos implican situaciones en las que las habilidades sociales deben potenciarse. Por ello las escenificaciones alrededor de la "*Apertura del Comedor*", con sus correcciones y puesta en común posteriores, tienen mucha importancia.

El profesor expondrá de forma oral los temas apoyándose en proyecciones de vídeos o *PowerPoint*, visita a páginas *Web*, etc. Se trata de *evitar las lecciones magistrales* en la medida de lo posible.

Al principio de cada Unidad se realizará en clase una lluvia de ideas para determinar los conocimientos previos que tiene el alumno y adecuar la explicación sobre el tema. El seguimiento del módulo lo realizaremos mediante el libro de texto "**Cocina y Restauración**" Vol. II Ed. *Síntesis*, junto con su Cuaderno de Trabajo. Para algunas unidades de trabajo se reforzarán los contenidos con fotocopias.

Positiva y Motivadora. - Es conveniente crear en el aula y taller un clima abierto, confiado y relajado que acerque al alumnado la materia, en especial por la tensión que tendrán que soportar en sus actividades como futuros profesionales. Para lograr una conducta relajada y sensata debemos estructurar los contenidos de tal manera que se gradúe la dificultad de las

tareas a realizar, iniciándose de la forma más sencilla para ir elevando paulatinamente el nivel, procurando incidir regularmente en los aspectos más básicos.

Los comentarios sobre las tareas realizadas se iniciarán destacando los aciertos, indicando naturalmente los aspectos a mejorar, haciendo hincapié en los medios a utilizar, y dando confianza en la facilidad para lograrlo.

Muy importante como actividad de motivación y participación es la actividad de apertura de comedor si es posible, donde el alumno se enfrenta, con la ayuda del profesor, con un cliente real.

Socializadora.- En este módulo se trata de ir cubriendo distintas fases para poder llegar a desarrollar un servicio y postservicio en un restaurante correctamente y para ello, se debe fomentar el trabajo en equipo, ya que el trabajo que desarrollarán estos alumnos/as se realizan en equipo de mayor o menor tamaño.

Contextualizada.- Lo cual supondrá un esfuerzo por aplicar los contenidos de forma que éstos se relacionen con el entorno socioeconómico más cercano al alumnado, consiguiéndose mayor motivación y mejor conocimiento del mundo profesional, de sus aplicaciones y consecuencias. Se busca la utilidad de lo aprendido en situaciones reales de la vida cotidiana, es decir, el mundo laboral con el que se van a enfrentar.

Constructivista.- Para lo cual será necesario partir de los conocimientos previos (en muchos casos experiencia profesional), experiencias laborales o formativas del alumnado utilizando para ello actividades iniciales para poder evaluar el nivel de partida y sobre qué conocimientos debemos ir construyendo, apoyando y afianzando los nuevos. Con ello pretendemos un aprendizaje significativo, que tenga conexión con la realidad, el mundo económico, laboral, social y personal; favoreciendo, por tanto, la relación de los nuevos contenidos a aprender con los que ya poseen los/as alumnos/as.

Para llevar a cabo lo expuesto anteriormente, tendremos en cuenta diferentes aspectos como son:

A) La organización del tiempo.

Su fin es adecuar las diversas actividades al tiempo disponible, entendiendo siempre esta adecuación como flexible a las necesidades y características del momento.

El orden en el que llevamos a cabo la temporalización es:

- 1º) Asignar un tiempo a cada Unidad de Trabajo.
- 2º) Secuenciar sus contenidos y el tiempo para cada actividad.

B) La organización del espacio. Se llevará a cabo:

- En función de la actividad que se vaya a realizar.
- En función de la agrupación del alumnado

También aquí se requiere ser flexible para adecuarse a las circunstancias.

C) Los agrupamientos.

Diferentes y flexibles en función de los objetivos y los contenidos.

-Gran grupo: (curso). Se utiliza para, asambleas, exposiciones verbales, gráficas o documentales y puede tener un carácter propositivo (síntesis iniciales) o conclusivo (síntesis finales).

-Equipos de trabajo: Requieren el empleo de estrategias de indagación, se vinculan, habitualmente, al tratamiento de los contenidos procedimentales. Son útiles también para el tratamiento de los contenidos actitudinales. Gracias a ellos pueden ser realizados proyectos de trabajo conjunto.

-Trabajo individual: Se aplica también a la realización de tareas de indagación, permitiendo por tanto la reflexión personal, el trabajo autónomo, la adquisición de procedimientos y automatismos, el planteamiento y la resolución de problemas y la adquisición de experiencias en la búsqueda y consulta autónoma de información.

10. PROPUESTAS DE ACTIVIDADES Y TAREAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

UD.4 Acopio y Distribución de Géneros y Material en la Zona de Restaurante	12 HORAS
OBJETIVOS DIDÁCTICOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer, identificar y ubicar las áreas y departamentos del restaurante. • Saber distribuir por todo el comedor el mobiliario, la maquinaria y el material propio del restaurante. • Conocer y realizar el proceso de aprovisionamiento del material y el género en los distintos departamentos del restaurante. • Conocer y realizar la reposición interna, así como la distribución del género y del material en la zona del restaurante. 	
CONTENIDOS	



- El área de restaurante. Descripción y caracterización. Estructuras organizativas, funcionales y competenciales básicas.
- Mobiliario, maquinaria y equipos del restaurante. □ Procesos de aprovisionamiento y distribución.

METODOLOGÍA

- Fase inicial de indagación por parte del profesor de lo que conocen los alumnos sobre la UD.
- El profesor dirigirá el aprendizaje del proceso de aprovisionamiento interno y de la dotación de material.
- Combinando estrategias expositivas con un aprendizaje de descubrimiento por parte de los alumnos, usando las fuentes de información más adecuadas.
- Finalizando la unidad con una consolidación de los contenidos a través de la entrega de un trabajo sobre un modelo de Dotación inicial de un restaurante tipo.

ACTIVIDADES

Actividad 1. Identificar el material del restaurante.

Actividad 2. Realizar los cálculos de material necesario para los diferentes tipos de servicio del restaurante.

Actividad 3. Preparación del material necesario para el servicio d restaurante.

RA

Acopia y distribuye internamente géneros y material en la zona de restaurante, interpretando documentos afines a las operaciones de aprovisionamiento interno e instrucciones recibidas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- a) Se han identificado e interpretado correctamente los documentos asociados al acopio, así como las instrucciones recibidas
- b) Se han formalizado las hojas de solicitud siguiendo las normas preestablecidas
- c) Se ha comprobado cuantitativa y cualitativamente lo solicitado con lo recibido
- d) Se han trasladado los géneros y los materiales a los lugares de trabajo siguiendo los procedimientos establecidos
- e) Se han distribuido los géneros y materiales en los lugares idóneos, atendiendo a sus necesidades de conservación y ubicación, atendiendo a normas establecidas e instrucciones recibidas
- f) Se han ejecutado las tareas teniendo en cuenta la normativa higiénico-sanitaria

UD.5 Preparación de Equipos, Útiles y Menaje de la Zona de Restaurante

18 HORAS

OBJETIVOS DIDÁCTICOS



- Conocer la definición, la categoría y la ubicación de los restaurantes.
- Conocer, analizar y preparar los equipos de maquinaria y el mobiliario del restaurante.
- Conocer, analizar e identificar todo el material, el utillaje y el menaje propio de la zona de un restaurante.
- Conocer las funciones del personal de la brigada de restaurante.
- Comprender cuáles son las funciones del ayudante o auxiliar de camarero en los servicios de restauración.

CONTENIDOS

- Mobiliario y equipos de para el servicio de alimentos y bebidas. Descripciones y clasificaciones.
- Procedimientos de uso, aplicaciones, distribución y mantenimiento.
- Legislación higiénico-sanitaria.

METODOLOGÍA

- Fase inicial de indagación por parte del profesor de lo que conocen los alumnos sobre la UD.
- El profesor dirigirá el aprendizaje del proceso de aprovisionamiento interno y de la dotación de material.
- Combinando estrategias expositivas con un aprendizaje de descubrimiento por parte de los alumnos, usando las fuentes de información más adecuadas.
- Finalizando la unidad con una consolidación de los contenidos a través de la entrega de un trabajo sobre un modelo de Dotación inicial de un restaurante tipo.

ACTIVIDADES

Actividad 1. Identificar el material del restaurante.

Actividad 2. Realizar los cálculos de material necesario para los diferentes tipos de servicio del restaurante.

Actividad 3. Preparación del material necesario para el servicio d restaurante.

RA

Prepara equipos, útiles y menaje propios del área de restaurante, reconociendo y relacionando sus aplicaciones básicas y/o funcionamiento.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



- a) Se han descrito y caracterizado los equipos, útiles y menaje propios de esta zona de consumos de alimentos y bebidas
- b) Se han reconocido las aplicaciones de equipos, útiles y menaje propios del área de restaurante
- c) Se han efectuado las diversas operaciones de puesta en marcha de equipos, verificando su adecuación y disponibilidad a usos posteriores, siguiendo normas establecidas e instrucciones recibidas
- d) Se ha efectuado el mantenimiento de equipos, útiles y menaje propios del área de restaurante, manteniéndolos en condiciones de uso durante el desarrollo de la operaciones de servicio, siguiendo los procedimientos establecidos
- d) Se han realizado todas las operaciones teniendo en cuenta la normativa higiénicosanitaria, de prevención de riesgos laborales

UD.6 Operaciones Básicas de Preservicio: La Puesta a Punto	18 HORAS
OBJETIVOS DIDÁCTICOS	
<ul style="list-style-type: none">• Conocer la descripción, preparación y utilización del mobiliario, los útiles, las herramientas y los materiales propios del restaurante.• Conocer todas las fases y operaciones para realizar una correcta puesta a punto y saber cuales son las labores de cada uno de los miembros de la brigada.• Conocer y realizar correctamente las funciones de la puesta a punto.	
CONTENIDOS	
<ul style="list-style-type: none">• Operaciones de preservicio. Identificación y características. Fases y procesos más significativos.• Procedimientos de preparación y montaje de mobiliario, equipos y material.• Puntos clave en la ejecución de las diversas fases.• Valoración y control de resultados.	
METODOLOGÍA	
<input type="checkbox"/> Al principio de la UT se impartirá la tecnología mediante diversos recursos didácticos (Videos, fotocopias, fotografías, artículos).	
<input type="checkbox"/> La exposición de la teoría correspondiente a la parte práctica se hará de forma dialogada y didáctica. La ejecución práctica se realizará en el taller-restaurante, en diversas circunstancias y contextos.	



ACTIVIDADES	
<p>Actividad 1. Realizar un diagrama de flujo con los pasos para realizar una mise en place de los equipos y mobiliario siguiendo las pautas de seguridad e higiene.</p> <p>Actividad 2. Por grupos, realizar la mise en place de todos los equipos y maquinaria del restaurante.</p> <p>Actividad 3. Hacer un check-list para supervisar la ejecución de la mise en place y cierre del servicio.</p>	
RA	Realiza operaciones de preservicio, identificando y aplicando los procedimientos y técnicas básicas, previas al desarrollo de los distintos tipos de servicio.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
<p>a) Se han descrito y caracterizado las diferentes operaciones de preservicio más significativas, teniendo en cuenta las diversas tipologías y el ámbito de su ejecución.</p> <p>b) Se han relacionado las diversas operaciones de preservicio con sus especificidades y funcionalidad posterior según el tipo de servicio a desarrollar.</p> <p>c) Se han relacionado y determinado las necesidades previas al desarrollo de las diversas técnicas.</p> <p>d) Se han identificado las fases y formas de operar para el desarrollo idóneo de los diversos procedimientos de preservicio.</p> <p>e) Se han realizado las diversas operaciones de preservicio más significativas en tiempo y forma, siguiendo los procedimientos establecidos y atendiendo a las instrucciones recibidas.</p> <p>f) Se han determinado las posibles medidas de corrección en función de los resultados obtenidos.</p>	

UD.7 Operaciones Sencillas de Servicio de Alimentos y Bebidas.	12 HORAS
OBJETIVOS DIDÁCTICOS	
<ul style="list-style-type: none">• Conocer y realizar los servicios más básicos en el comedor del restaurante.• Conocer las ofertas gastronómicas básicas del servicio.• Conocer las normas generales básicas del servicio en el comedor.• Conocer las técnicas básicas de atención al cliente.• Conocer y realizar las técnicas básicas de servicio en el comedor.• Conocer las operaciones con los documentos básicos del servicio.• Conocer y realizar los montajes básicos de servicios especiales.	
CONTENIDOS	



- El servicio en sala. Definición, tipos y caracterización.
- Normas generales del servicio en sala y técnicas básicas de atención al cliente. Fases y modos de operar y actuar.
- Procedimientos de ejecución de operaciones básicas de servicio en sala. Transporte, servicio y desbarasado.
- Documentos que intervienen en los procesos de servicio. Identificación, características e interpretación.
- Procedimientos de ejecución en servicios especiales, como buffet, habitaciones, colectividades, etc.
- Normativa higiénico-sanitaria.

METODOLOGÍA

- Desarrollo expositivo de los contenidos conceptuales de la UD.
- Prácticas en el aula-taller de las aplicaciones desarrolladas en la U.D.
- Ejecución práctica del servicio en el Restaurante de aplicación, con o sin clientes. Corrección inmediata de las tareas, repetición y valoración de las mismas.

ACTIVIDADES

Actividad 1. Reconoce y ejecuta los diferentes tipos de servicio, emplatado, inglesa, francesa y *gueridon*.

Actividad 2. Realizar un check-list de las tareas a realizar en el preservicio y postservicio de restaurante.

Actividad 3. Realizar una distribución de tareas para un determinado servicio.

RA

Asiste o realiza operaciones sencillas de servicio de alimentos y bebidas, propias del área de restaurante, identificando y aplicando las diferentes técnicas de organización y servicio de esta área de consumo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- a) Se ha interpretado la documentación e instrucciones relacionadas con los requerimientos del servicio.
- b) Se han descrito y caracterizado las diferentes técnicas de servicio básicas y, teniendo en cuenta los tipos de servicio y el ámbito de su ejecución.
- c) Se han identificado y seleccionado los equipos, útiles y menaje necesarios y acordes para el desarrollo posterior de las operaciones de servicio.
- d) Se ha verificado la disponibilidad de todos los elementos necesarios, previamente al desarrollo de las tareas.
- e) Se han aplicado y desarrollado las diversas técnicas y procedimientos sencillos de servicio, teniendo en cuenta las instrucciones recibidas y/o las normas establecidas.
- f) Se han ejecutado las tareas teniendo en cuenta la normativa higiénico-sanitaria.
- g) Se ha valorado la necesidad de atender a los clientes con cortesía y eficacia, potenciando la buena imagen de la entidad que presta el servicio.
- h) Se han determinado las posibles medidas de corrección en función de los resultados obtenidos.



UD.8 Operaciones de Postservicio en el Restaurante.		18 HORAS
OBJETIVOS DIDÁCTICOS		
<ul style="list-style-type: none">• Conocer y realizar todas las operaciones de postservicio del comedor• Conocer y realizar las operaciones y postservicio de todos los departamentos del comedor.• Conocer los puntos clave en la ejecución de las técnicas y operaciones de servicio.		
CONTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none">• Operaciones de postservicio. Identificación y características. Fases y procesos más significativos.• Procedimientos de recogida, adecuación a servicios posteriores y cierre.• Puntos clave en la ejecución de las diversas fases.• Valoración y control de resultados.• Medidas de prevención de riesgos laborales.• Legislación higiénico-sanitaria.		
METODOLOGÍA		
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de conocimientos previos.• Desarrollo expositivo de los contenidos conceptuales de la UD.• Prácticas en el aula-taller de las aplicaciones desarrolladas en la U.D.• Ejecución práctica del servicio en el Restaurante de aplicación, con o sin clientes.• Corrección inmediata de las tareas, repetición y valoración de las mismas.		
ACTIVIDADES		
<p>Actividad 1. Realizar un check-list de las tareas a realizar en el postservicio.</p> <p>Actividad 2. Realizar una distribución de tareas para un determinado servicio.</p> <p>Actividad 3. Desarrolla el preservicio, servicio y postservicio del restaurante.</p>		
RA	Realiza operaciones de postservicio, identificando y aplicando los procedimientos y técnicas básicas, posteriores al desarrollo de los distintos tipos de servicio.	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
<ul style="list-style-type: none">a) Se han descrito y caracterizado los procedimientos y etapas habituales que deben realizarse al cierre de las áreas de servicio.b) Se han identificado y comunicado las necesidades de reposición de géneros y material para la adecuación al siguiente servicio.c) Se han relacionado las diversas operaciones de postservicio con sus especificidades y funcionalidad posterior, atendiendo al orden de realización, instrucciones recibidas y/o normas establecidas.d) Se han realizado las diversas operaciones de postservicio en tiempo y forma, siguiendo los procedimientos establecidos y atendiendo a las instrucciones recibidas.e) Se han determinado las posibles medidas de corrección en función de los resultados obtenidos.		



- | |
|---|
| f) Se han realizado todas las operaciones teniendo en cuenta la normativa de prevención de riesgos laborales. |
|---|

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los alumnos a los que van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza del módulo, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso.

A lo largo del curso se realizarán diversas estrategias para llevar a cabo cada unidad de trabajo.

De forma general se seguirá la siguiente metodología para cada unidad de trabajo:

1. Al principio de cada una de las unidades se realizará una evaluación inicial para determinar los conocimientos previos que el alumno tiene sobre el tema a tratar.
2. Una vez claros los conocimientos de los que parten los alumnos se llevará a cabo una metodología activa y funcional, con un método de enseñanza repetitiva durante el primer trimestre pues a principio de curso los conocimientos nuevos a adquirir son muchos y es importante que los alumnos adquieran una base sólida de los mismos.
3. Otro método utilizado para el desarrollo de las unidades de trabajo es la exposición y explicación verbal de contenidos, se expone oralmente o por escrito los conocimientos del tema ya elaborado por parte del profesor, para ello se hará uso de la *pizarra*, *Power-Point*, *TIC*, u otros recursos didácticos.
Este método también es realizado por parte de los alumnos con exposiciones orales, y resúmenes de repaso, a partir de material facilitado por la profesora.
5. Por último, se llevará a cabo en la mayoría de las unidades de trabajo los supuestos prácticos. Se realizan para aplicar la teoría a la práctica. Se plantean unos objetivos a conseguir, a través de unas instrucciones y se tendrá en cuenta todo el material necesario para llevar a cabo la práctica.

Los alumnos necesitan de las prácticas para clasificar la realidad, tomando como referencia un esquema sobre la parte teórica que han aprendido. En la educación de formación profesional, hay que hacer siempre referencia a problemas reales y resolverlos. Este tipo de enseñanza ha de impartirse dentro de un contexto práctico que es donde se matizan estos conocimientos, técnicas de formación o métodos didácticos.

Clases Prácticas en el Aula-Taller

Este módulo tiene una parte eminentemente práctica. Ésta se realiza en el aula-taller de Restaurante y Cafetería.

Para la realización de las prácticas en el restaurante se realizará un cuadro con la distribución de tareas a realizar por los alumnos y rotarán semanalmente, de manera que cada alumno pase por todos los departamentos y realice todas las funciones establecidas en el mismo.

Las diferentes áreas por las que pasarán los alumnos son: Office, Restaurante y Cafetería (montaje y servicio), Bodega, Facturación.

Asimismo, durante cada servicio se realizarán los pasos establecidos en la *orden de servicio*, donde se especifican los pasos a seguir durante el desarrollo del mismo.

Cuando se habla de actividades se hace referencia a los ejercicios que diseñados y planificados tienen la finalidad de que los alumnos logren los objetivos propuestos. Contribuyen al logro de las competencias, a la construcción de los aprendizajes por parte de los alumnos y favorece la función mediadora del docente.

A continuación, se describen las actividades que tendrán lugar dependiendo de momento y de la situación:

Actividades de Introducción o Motivación

Se realizan al comienzo de cada unidad de trabajo y servirán de evaluación inicial. Tienen la finalidad de promover la curiosidad del alumno intentando conectar con sus intereses. Debe producir el interés de los alumnos por lo que respecta a la realidad que han de aprender. De esta forma el profesor podrá comprobar los conocimientos previos que tienen los alumnos, e incluso podrá utilizarlo como base para sus explicaciones. Para ello se pasará una presentación con imágenes del curso anterior: prácticas, eventos, salidas-visitadas a empresas del sector.

Actividades de Desarrollo

Estas actividades permiten al alumno afianzar los conocimientos previos correctos, corregir los equivocados y adquirir nuevos conocimientos por parte del alumno relacionados con el tema a tratar.

Dentro de este tipo de actividades encontramos:

- | |
|---|
| - <u>De descubrimiento dirigido</u> . Se plantean problemas de dificultad progresiva sobre los contenidos tratados. |
| - <u>De comprobación</u> . Consiste en pedir a los alumnos que verifiquen un resultado. |
| - <u>De tipo bibliográfico</u> . Donde el alumno adquirirá destrezas con material bibliográfico, manuales o Internet para la resolución de problemas. |
| - <u>De consolidación</u> . Dirigidas a comprobar el proceso de aprendizaje. |



- De debate. Tras un estudio del tema, se plantea un debate para analizar los diferentes resultados obtenidos y plantear cuestiones.
- De realización de pequeños proyectos. El alumno debe desarrollar un planteamiento con nuevos contenidos y otros adquiridos en unidades anteriores.

Actividades de Refuerzo y de Ampliación

Están dirigidas a alumnos que tienen dificultades para alcanzar los objetivos previstos para el tema, o niveles de conocimiento superior al exigido, y consistirá en un dossier de actividades relacionadas con cada unidad de trabajo, donde el alumno puede reforzar o ampliar los conocimientos en cada momento.

Actividades Interdisciplinares

Se diseñarán en coordinación con docentes de otros módulos y persiguen el aprendizaje de contenidos de ambos módulos.

Actividades de Recuperación

Son las que se programan para los alumnos que no hayan alcanzado los objetivos propuestos. Se realizarán una vez pasada la evaluación, y éstas serán de todo el contenido del trimestre que se deba recuperar. Se evaluará de 1 a 10.

Actividades de Evaluación

Son las pruebas objetivas que se realizan al final de cada trimestre.

Tienen por objetivo la valoración del proceso de enseñanza del alumno a través de preguntas escritas, sobre los contenidos y actividades trabajadas a lo largo de las distintas unidades didácticas. Se realizarán pruebas siendo necesario un mínimo de 5 puntos para superar la evaluación. En caso de no alcanzar la puntuación mínima el alumno irá a las actividades de recuperación.

Actividades Complementarias y Extraescolares

La diferencia entre ambas es que las extraescolares son actividades extracurriculares y las actividades complementarias son actividades curriculares, es decir, están relacionadas con una parte del currículo.

Estas actividades permiten al alumno tener una visión real de los conocimientos que van adquiriendo y así acercarse al mundo empresarial con establecimientos relacionados con el sector.

Las actividades que se realizarán durante el curso se detallarán más adelante, en el punto de la Programación dedicado a ello.

Actividades Adaptadas a Algunas Unidades de Trabajo:

- Trabajos escritos y mapas conceptuales, a partir de información facilitada por el profesor. Referencias bibliográficas, y páginas web, el alumno realiza resúmenes y mapas conceptuales con el objetivo de establecer relaciones entre conceptos.
- Trabajos con medios audiovisuales y presentaciones públicas, exposiciones en clase, a través de presentaciones gráficas y audiovisuales, a través del *Power-Point*, *Word*, videos, *Prezi*, etc..
- Ejercicios de simulación, esto es reproducciones de acontecimientos de la vida real en los que los alumnos toman decisiones que provocan resultados. El objetivo es la motivación y el aprendizaje activo.
- Resolución de problemas. El alumno toma decisiones sobre problemas planteados en los que debe valorar ventajas e inconvenientes de cada alternativa. Estos problemas, son una simplificación de la vida real. El objetivo es que el alumno adquiera autonomía para la resolución de problemas que se le plantearán en el plano profesional.

Las actividades se desarrollan más concretamente en cada unidad didáctica.

10.1. ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA LECTURA

Se realizarán numerosas y variadas actividades como son:

- Lecturas de los temas a tratar en el aula y en voz alta.
- Creación de un diccionario sobre el vocabulario técnico de la especialidad.
- Búsqueda de artículos de actualidad en los principales medios de comunicación escritos y su posterior debate.
- Tablón de anuncios virtual en las que los alumnos colgarán ofertas de trabajo.

10.2 TRABAJOS MONOGRÁFICOS INTERDISCIPLINARES

En la actualidad se están diseñando la participación de otros Departamentos Didácticos.

11. MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Existe una relación directa entre la elección de unos materiales adecuados para el desarrollo de los procesos de aprendizaje y la eficacia y calidad de esos mismos procesos. Esta elección ha de hacerse en función de las estrategias que queremos aplicar, y del nivel de los alumnos.

Para el desarrollo de todo ello, emplearemos una serie de métodos, como son:

Los **recursos humanos** se refieren a todas las personas que en el desarrollo de las actividades docentes entren en juego: profesores, tutores, alumnos; así como todos los órganos de gobierno y organización de un centro escolar. Centrándonos ya en los **recursos físicos**, vamos a detallar los que vamos a necesitar para el desarrollo de la programación.

Y con recursos y materiales didácticos, como los siguientes:

- **Aula-Taller de Restaurante y Bar y de Cocina con office:** Realizaremos las prácticas en ellos. Dispondrá de materiales, maquinarias y mobiliarios necesarios para realizar las actividades.
- **Materias primas:** Nos referimos a todos aquellos géneros de carácter fungible, tanto perecederos como no perecederos, sin los cuales no podríamos desarrollar las actividades, ya que este módulo profesional está basado en el conocimiento, tratamiento, conservación y servicio de los alimentos y bebidas.
- **Biblioteca profesional:** Utilizada tanto para la consulta del profesor, como para las consultas de los alumnos. Estará compuesta de libros específicos y de revistas técnicas que sean capaces de mantenernos informado de todo lo concerniente a la vida profesional.

Cabe reseñar como medios aquellos necesarios para las actividades de visitas que ya mencionamos: autobuses, permisos, seguros, etc.
- **Material didáctico del alumno:** Nos referimos a una serie de materiales que los alumnos deben aportar, para su correcto aprendizaje, tales como: Uniforme completo, lito, útiles diversos (sacacorchos, bolígrafo, comandero, mandil de sommelier, corta capsulas)
- **Libro de texto:** Es donde se tiene desarrollado por completo las clases que se imparte sirviendo de guía en todo el proceso de aprendizaje.
- **Aula polivalente:** Que estará dotada de un ordenador instalado en red, cañón de proyección e *Internet* por alumno. Medios audiovisuales y *software* de aplicación.

Los recursos didácticos son fundamentales en cualquier modelo educativo. Por un lado, porque **dinamizan la transmisión de saberes** y permiten que ésta se dé según modelos y formas distintas, lo cual es vital si se considera que no todo el mundo aprende de la misma manera.

Para el desarrollo de este módulo, haremos uso del Libro de Texto, aula compuesta de material didáctico como sillas, mesas, pizarra, proyector, etc. Y equipos informáticos individuales con software de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Entre una larga lista bibliográfica de uso de la profesora, se ha seleccionado la siguiente como **básica** para la elaboración de los temas a tratar a lo largo del curso:

- © Gallego, F. J. Manual práctico del restaurante. Paraninfo. Madrid, 1998.
- © Gallego, F. J. Manual práctico de servicio de cafetería y bar. Madrid, 1996. © Gallego, F. J. Gestión de alimentos y bebidas para hoteles, bares y restaurantes. Paraninfo. Madrid, 1996.
- © Ana M^a Calera. La etiqueta en la mesa. Vecchi. Barcelona, 1998
- © Delgado, C. Diccionario de gastronomía. Alianza. Madrid, 1996

Revistas del sector:

- "Restauradores".
- "Vivir el Vino".
- "Comer y Beber".
- "Gourmet", "Sibaritas", "Excelente", entre otros...
- Revistas y catálogos de material, maquinaria y complementos de hostelería.

Páginas web:

www.hosteleríatcs.com

www.camarero.net

www.espaciogastronomico.com

www.eltrotamantel.es

www.baryrestaurante.es

www.gastrosoler.com

<http://www.mapa.es/es/alimentacion/pags/Denominacion/resultado1.asp>

<http://www.alimentacion.es/es/>

<http://www.gestionrestaurantes.com/index.php>

<http://portalgastronomico.com/index.htm>

<http://www.grupocrisol.com>

12. LOS PROCEDIMIENTOS, INSTRUMENTOS Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

1. Los centros docentes deberán recoger en sus proyectos educativos y hacer públicos, al inicio de cada curso académico, los procedimientos de evaluación de las enseñanzas de Formación Profesional Básica, así como los resultados de aprendizaje, contenidos, metodología y criterios de evaluación propios de cada uno de los módulos profesionales que componen cada ciclo formativo.

2. El alumnado obtendrá una calificación final, fijada por los miembros del equipo docente, considerando el grado y nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje establecidos para cada módulo profesional.

3. La calificación de todos los módulos profesionales de los ciclos formativos, excepto el de Formación en centros de trabajo, se expresará con valores numéricos de 1 a 10, sin decimales, considerándose positivos los valores numéricos de 5 o superiores.

4. En los módulos profesionales asociados a unidades de competencia, comunes a más de un título de Formación Profesional Básica, se reconocerá la nota del módulo profesional de un ciclo formativo para otro, siempre que éstos tengan igual código, denominación, resultados de aprendizaje, criterios de evaluación y contenidos.

5. El módulo profesional de Formación en Centros de Trabajo no podrá ser evaluado hasta haber superado todos los módulos profesionales asociados a unidades de competencia del ciclo formativo. Su superación o no se expresará con los nominales APTO o NO APTO.

6. Los módulos profesionales de aprendizaje permanente de segundo curso que, como consecuencia de la aplicación de los criterios de promoción, pueden ser cursados sin que se haya superado alguno de primero asociado a los mismos, no podrán ser evaluados hasta tanto no se haya aprobado el módulo profesional pendiente de primer curso.

7. El alumnado o sus representantes legales tendrán derecho a reclamar contra las calificaciones obtenidas en caso de disconformidad con las mismas. La Consejería competente en materia de educación regulará normativamente el procedimiento para ejercer este derecho.

8. En los procedimientos de posibles reclamaciones presentadas contra la evaluación de módulos profesionales de aprendizaje permanente, el profesorado que imparta estos módulos participará en los mismos junto con los miembros del departamento de la familia profesional que soporta el perfil profesional del título de Ciclo Formativo de Grado Básico.

Procedimientos de Evaluación

Instrumentos de Evaluación:

El proceso evaluador se servirá de instrumentos, entendiéndose como tales las técnicas que nos proporcionarán información acerca del proceso formativo, para llevar a cabo la evaluación correspondiente.

De esta forma estableceremos los siguientes niveles:

- Pruebas escritas periódicas, con supuestos prácticos y preguntas cortas o a desarrollar, en las que el alumnado demuestre que alcanza los objetivos propuestos, teniendo cuidado en los siguientes aspectos: nivel de conceptualización, procesos de análisis y síntesis, crítica constructiva, juicio de la realidad y opiniones

En caso de no superar dichas pruebas, se realizarán al alumno otra serie de pruebas donde puedan recuperar al final de cada evaluación sobre los contenidos no superados, cuya calificación será la definitiva para la evaluación de la convocatoria ordinaria, junto con los demás instrumentos de evaluación.

- Mediante la observación del alumno, junto a los resultados de las actividades, como pueden ser: debates, interés demostrado en la participación, preguntas orales, etc; se verá una visión de las dificultades y progresos de cada caso. Todo ello se irá evaluando día a día, con las anotaciones de la profesora y siempre informando al alumno sobre su proceso de aprendizaje.

Asimismo, contemplamos en el proceso la existencia de elementos de autoevaluación y coevaluación que impliquen al alumnado en el proceso.

- Trabajos y actividades solicitados por la profesora.

No hay que olvidar que es posible la modificación de los criterios de evaluación para los alumnos con necesidades educativas especiales, si ésta es requerida.

Es importante que tengan claro cómo se les va a evaluar cada uno de estos aspectos y en qué momento.

Los procedimientos se evaluarán mediante las clases prácticas llevadas a cabo en el aula taller de restaurante y bar.

Cuándo y Cómo se va a Evaluar:

Las pruebas escritas se realizarán al final de trimestre, y atenderá a los contenidos de las unidades de trabajo que corresponda. Los trabajos individuales y en clase se evaluarán en las fechas indicadas por la profesora.

Los procedimientos se evaluarán por una parte, mediante una prueba práctica realizada al final de cada trimestre. Ésta se realizará en el aula-taller de restaurante y constará de los procedimientos llevados a cabo durante el proceso de los servicios. Por otro lado, se evaluará al alumno después de cada servicio el trabajo en equipo y la resolución de problemas en el taller.

La nota final de cada trimestre será la media ponderada.

La nota final del módulo será la media entre los tres trimestres. En caso de no superar el trimestre el alumno realizará una prueba o varias de recuperación de dicho trimestre no superado. La media de los tres trimestres deberá ser de 5 o superior para superar el módulo.

Criterios de Calificación

Los criterios de calificación tienen su referencia en los criterios de evaluación, ya que son estos los que se tienen en cuenta para obtener la evaluación objetiva del proceso de aprendizaje del alumno, que a su vez se concreta en los resultados de aprendizaje. Por tanto, ponderamos en cada unidad didáctica los diferentes criterios de evaluación, no los instrumentos de evaluación, que tengamos en cuenta para cada una de ella.

- Es obligatoria la asistencia a las actividades complementarias y extraescolares.
- La asistencia es obligatoria.

El módulo se calificará de 1 a 10 puntos enteros para cada evaluación, considerándola positiva con la calificación de 5 puntos como mínimos.

La calificación final del módulo será el resultado de calcular la media ponderada de los *Resultados de Aprendizaje* (RA) del primer, segundo y tercer trimestre, una vez realizada la actualización de las mismas derivadas del proceso de evaluación ordinaria y del proceso de recuperación (en su caso) desarrollado.

Los alumnos que no hayan superado positivamente la evaluación de un trimestre, tendrán la posibilidad de recuperación a finales del citado trimestre o principios del siguiente.

En el tercer trimestre, el alumnado que no realiza la FCT por no superar este módulo continuará en el centro con un plan de recuperación hasta final de junio.

Entrará toda la materia del módulo a aquellos alumnos/as que tengan todas las evaluaciones pendientes y los alumnos/as que les quede sólo una parte se examinarán de esa parte solamente.

13. MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

El concepto de diversidad hace referencia a cualquier diferencia notable que el alumno presenta para seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros, motivaciones, estilos de aprendizaje y otros factores de personalidad que no deben suponer un obstáculo para alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje. La atención a la diversidad es metodológicamente un tratamiento individualizado de los alumnos que así lo requieren.

El marco legal relacionado con la atención a la diversidad viene reflejado:

- En la Constitución, que establece el derecho a la educación de todas las personas.
- En la LOE, en el Título II Equidad en la educación en su Capítulo I, Alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, se establece que las administraciones educativas dispondrán de los medios necesarios para que todo el alumnado alcance el máximo desarrollo personal, intelectual, social, y emocional.

Características Generales de los Alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo

En los Ciclos Formativos no existe la posibilidad de hacer adaptaciones curriculares significativas, pero sí es posible realizar adaptaciones no significativas, es decir, que no se modifican elementos básicos del currículo.

Este tipo de alumnado viene determinado por su procedencia sociocultural, así como por determinadas necesidades especiales vinculadas a una situación de discapacidad. El equipo docente tendrá en cuenta las necesidades provenientes de las diferencias mencionadas y otras relativas a distintas situaciones personales, sociales, económicas y culturales.

Serán adaptaciones de acceso, de forma de evaluar, de tiempos, actividades y tipología de ejercicios, que permitan a los alumnos con dificultades específicas desarrollar un proceso de aprendizaje efectivo.

13.1 LA FORMA DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO

Igualdad de Oportunidades

Se tendrá en cuenta cada caso particular del alumnado, con el fin de proporcionar los medios adecuados y sistemas organizativos necesarios para atender a sus necesidades específicas y garantizar la igualdad de oportunidades.



Alumnos que Trabajan, con Cargas Familiares o que Viven Lejos del Centro

CONSECUENCIAS	MEDIDAS DE ACTUACIÓN
Absentismo Desfase curricular Bajo rendimiento escolar. Falta de puntualidad.	Flexibilidad en los plazos de entrega (previa justificación). Utilización de TIC para apoyo educativo. Tutorías asistenciales.

Alumnos Convalecientes por Estado de Enfermedad

CONSECUENCIAS	MEDIDAS DE ACTUACIÓN
Desfase curricular. Absentismo.	Asistencia tutorial. Elaboración de materiales. Plan de adaptación hasta que se integre e el grupo. Uso de las TICs para peticiones y entrega de trabajos.

Alumnos Residentes en Zonas Marginales

CONSECUENCIAS	MEDIDAS DE ACTUACIÓN
Ausencia de TIC en el hogar. Falta de constancia e interés. Absentismo.	Facilitar el uso de las TIC en el centro. Asistencia tutorial. Fomentar una actitud motivacional.

Alumnos de Procedencia Extranjera

Los alumnos de procedencia extranjera que no dominen la lengua oficial en la que se imparten las clases, pueden tener dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello permanecerán en el aula de compensatoria hasta que se integren en el nivel educativo adecuado.

Se permitirá el uso de diccionarios en las clases y pruebas de evaluación. Se facilitarán actividades de refuerzo en caso necesario para que el alumno o alumna alcance con éxito los objetivos propuestos.

Alumnado con Alto Rendimiento Escolar

Los alumnos que, por su capacidad, o por su experiencia tengan un nivel claramente superior al del resto de la clase, se les propondrá actividades específicas que permitan desarrollar su intelecto de la forma adecuada.

Se les recomendará lecturas específicas tomadas de Internet, de revistas o de libros sobre el módulo y proponiéndoles la realización de actividades de mayor complejidad. Se les propondrá la realización de trabajos de investigación y de actividades de profundización que les permitan aumentar el conocimiento sobre los contenidos tratados en el módulo con el objetivo de que no pierdan su motivación.

Además, se fomentará el autoaprendizaje o aprendizaje autónomo, de forma que aprendan a construir sus propios conocimientos, que aprendan a aprender y a buscar la información que necesitan, ampliando los contenidos trabajados durante las clases y desarrollando patrones de pensamiento, reflexión y análisis más profundos y complejos.

Alumnado con Necesidades Educativas Especiales

Los alumnos con necesidades educativas especiales son aquellos que necesitan de atenciones educativas específicas derivadas de algún tipo de discapacidad, que podría ser de tipo físico, como visuales, auditivas o motóricas, o de tipo psíquico.

Se realizarán actividades de apoyo y se harán *adaptación no significativas* en coordinación con el departamento de orientación.

13.2. ENSEÑANZAS DE F.P. PROGRAMA DE REFUERZO PARA LA RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES NO ADQUIRIDOS (PRANA)

Se realiza para aquellos alumnos que obtienen calificaciones negativas durante el proceso de enseñanza. Bien porque no superan una evaluación, o bien porque no superan el módulo completo. Este plan de recuperación consiste en crear un conjunto de actuaciones que den respuesta a las necesidades de apoyo del alumno o alumna.

		Propuesta de Actividades	Peso: 85 %	<i>Fecha:</i> La que se especifique al enviar cada actividad					
		Prueba Global	Peso: 15 %	<i>Fecha:</i> Se acordará previamente con el alumno/a					
Concreción de las Actividades:									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TAREAS</th> <th>FECHA DE ENTREGA PARA SU CORRECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ejercicios de cada Unidad de Trabajo o parte de ella</td> <td rowspan="2">En las fechas indicadas, la cual se especificará al</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>			TAREAS	FECHA DE ENTREGA PARA SU CORRECCIÓN	Ejercicios de cada Unidad de Trabajo o parte de ella	En las fechas indicadas, la cual se especificará al	
TAREAS	FECHA DE ENTREGA PARA SU CORRECCIÓN								
Ejercicios de cada Unidad de Trabajo o parte de ella	En las fechas indicadas, la cual se especificará al								



Trabajos de investigación que favorezcan la asimilación de contenidos y contribuyan a alcanzar los objetivos	enviar la actividad
Prueba global de aquellas unidades no superadas	En las fechas indicadas, la cual se especificará al enviar la actividad

Para la valoración positiva de este módulo, se considera indispensable la realización de las tareas solicitadas de las diferentes unidades en fecha y formas establecidas.

Prueba final teórica-práctica, en la cual se incluirán todos los contenidos pendientes del módulo. Esta prueba será para aquellos alumnos que no hayan realizado las actividades propuestas del Programa de Refuerzo para la Recuperación de Aprendizajes No Adquiridos (*PRANA*).

13.3. ENSEÑANZAS DE F.P. PROGRAMA DE MEJORA DE LAS COMPETENCIAS (PMC)

- Las actividades propuestas en este apartado contribuirán a complementar los contenidos de las diferentes unidades.
- Se propondrán diferentes tipos de actividades para trabajar un mismo contenido dentro de cada unidad. De esta forma se pretende que todo alumno/a que lo desee pueda reforzar sus conocimientos y mejorar su calificación siempre y cuando realice las actividades y se puedan valorar de forma positiva.
- Se enviarán actividades que permitan diferentes posibilidades de ejecución.

14. EVALUACIÓN PRÁCTICA DOCENTE

Se observará:

- a) Por el índice de éxito de los alumnos y alumnas en su proceso de evaluación, siempre que, por su parte, se den condiciones de asistencia, interés y trabajo, acordes con el proceso de enseñanza-aprendizaje. En caso de fracaso mayoritario, se retomará el o los temas donde se haya producido, para subsanar las posibles deficiencias.

b) Por la valoración del alumnado. Se pedirá al alumnado, considerando su madurez, que realice una evaluación de esta práctica docente, al final de cada curso, a través de un cuestionario confeccionado por el departamento.

En este cuestionario, anónimo, el alumnado valorará:

- Información recibida sobre criterios de evaluación y calificación
- Metodología y recursos de las exposiciones teóricas
- Metodología y recursos de las actividades prácticas
- Interés y organización de las actividades complementarias
- Diseño y eficacia de las actividades de recuperación
- Transmisión de actitudes y valores para la inserción laboral
- Valoración general de las expectativas conseguidas o no
- Propuestas de mejora

c) Por el grado de aceptación del alumnado en las empresas del entorno. El departamento ha confeccionado un cuestionario dirigido a las empresas que han participado en el Programa de FCT, al menos durante tres años, en el que se valora, por parte de la empresa:

- Integración en el sistema productivo y de relaciones laborales
- Adaptación a cambios organizativos y de control
- Competencia profesional (conocimientos, procedimientos, habilidades, ritmo de trabajo...)
- Actitudes (responsabilidad e iniciativa, seguimiento de normas, trabajo en equipo, autocrítica...)
- Elementos que se sugiere se incorporen al aprendizaje (parámetros de control, métodos, técnicas...)
- Grado de satisfacción general

15. VÍAS de COMUNICACIÓN y METODOLOGÍAS ON LINE PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD LECTIVA PRESENCIAL ORDINARIA y/o DE RECUPERACIÓN Y ORDINARIA NO PRESENCIAL (en su caso)

La vía prescriptiva de comunicación con el alumnado y sus familias y, en su caso, para el desarrollo de la actividad lectiva, la constituyen las aplicaciones vinculadas a la plataforma *Gsuite* del Centro: Correos electrónicos (del IES: @unilabma.com y de la aplicación *iPasen*: g.educaand.es), *Classroom*, e *iPasen*.



16. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES

Actividades Complementarias:

Realizaremos algunas sesiones Teórico-Prácticas de presentación de productos de distintos proveedores habituales, tales como materias primas, materiales y maquinarias del sector de la Hostelería, junto con sus maestros. En la que nos mostrarán sus habilidades, a través de numerosas *MasterClass* ("Coca-Cola", "Pepsi", "Grupo OTC", Cafés "Catunambú", "Santa Cristina", "Dromedario", "Biqué", "Mokasol", "Carambuco", "Mocay", etc., Productos "Fabbri", "PastryChef", "MayChoco", etc , "359" (Formación Bartender), "Ginevia", "Larios", "Sabor a Málaga", "Fundación El Pimpi", Venenciadores profesionales, etc...).

Haremos actividades de carácter intradepartamentales con alumnado de otros cursos y niveles, para fomentar la cohesión y convivencia con los equipos educativos, junto con sus alumn@s.

Daremos *servicios de restauración* y colaboraciones interdepartamentales, para así dar a conocer las especialidades y posibilidades del alumnado de la Familia Profesional de Hostelería.

Actividades Extraescolares:

Están encaminadas a potenciar los conocimientos adquiridos y a adquirir otros muchos nuevos. Asimismo, es nuestra intención realizar varias actividades extraescolares a lo largo del curso, y si es el caso con otros grupos del Departamento o Centros para visitar algunos de los espacios expositivos y museos de nuestra ciudad y del resto de Andalucía.

Destacando las siguientes:

- ☺ Visita a la provincia de Málaga, sus Mercados Gastronómicos y distintos Establecimientos de Restauración de la zona.
- ☺ Visitas a empresas del sector de la alimentación y las bebidas: "Almendrera del Sur", Postres "Montero", Eco Tienda Bio "La Caracola", "MercaMálaga", "Makro", "Burger King", "McDonald", "Teppanyaki", etc.
- ☺ Visitas a empresas vitivinícolas: Bodegas "Quitapenas", "Málaga Virgen", "Antigua Casa del Guardia", "Victoria Ordoñez", etc.
- ☺ Visitas a Centros Comerciales de la ciudad y su provincia: CC "Bahía", CC "Rosaleda",



CC “Larios”, CC “Alameda”, CC “Vialia”, CC “Plaza Mayor”, “Muelle Uno”, CC “La Cañada”, etc.

- ☺ Asistencia y participación en Ferias, Eventos, Charlas y Exposiciones: “Celebra”, “Lo Que de Verdad Importa”, “Talent Woman”, “Mujeres en Escena”, “H&T”, “AndalucíaSkills”, “Spain Skills”, Festivales de Cine, etc.
- ☺ Visita a empresas de Hostelería y Turismo: Gran Hotel “Miramar”, Hotel “Only You”, Hotel “NH”, Hoteles “Room Mate”, Cadena Hoteles “Boutique”, Hoteles Vincci Selección, AC Hotel by Marriot “Málaga Palacio”, etc y Hoteles de la provincia malagueña. Restaurantes de renombre en Málaga y su provincia.
- ☺ Visitas a fábricas del sector de la Alimentación y las Bebidas: “Frimancha”, “Famadesa”, “Patatas Paco José”, “Bimbo”, “Alborán”, “El Tajo”, “San Miguel”, “La Victoria”, “CocaCola”, etc.
- ☺ Visita a empresas del sector del Catering y Colectividades: “La Farola”, “Picking”, “Alabardero”, “Lepanto”, “La Canasta”, “G-Sushi”, “Alma-Zen Organic”, “DeliKosher”, Grupo de Cortadores “Costa D’Sol”, de “Oh! Cakes”, “Bonisilla”, “Carranza”, “García de Pou”, “Consulting & Packaging Spain”, “Noe Events”, Hospitales públicos y privados, R.E.N.F.E., Compañías Aéreas...
- ☺ Museos: del Vidrio y Cristal, de la Miel, de Costumbres Populares, del Vino, “MUPAM”, “C.A.C”, “Centre Pompidou”, “Carmen Thyssen”, “Picasso”, “Ruso”, etc.